

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy, okres gwarancji jest liczony od daty zakupu towaru przez Kupującego. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie, w terminie możliwie jak najkrótszym ale nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do Serwisu. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas przebywania w punkcie serwisowym.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie przewiduje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania.
- Gwarancją nie są objęte:
 - materiały eksploatacyjne, np. łożyska, końcówka świdra,
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. przepięcia sieci, wyładowaniem atmosferycznym, używanie niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących, obrócenie kłoca lub natrafienie na sęka podczas łupania),
 - uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza,
 - celowe uszkodzenia sprzętu,
 - czynności konserwujące (np. czyszczenie, smarowanie),
 - wymiana części posiadających określoną żywotność.
- Gwarancja traci ważność także w skutek:
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika i/lub osoby trzecie,
 - okoliczności za które nie ponosi odpowiedzialności wytwórca ani sprzedawca, a w szczególności w skutek niewłaściwego użytkowania, transportu lub instalacji,
 - nie stosowania się do instrukcji obsługi przez klienta,
 - z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (np. używanie niewłaściwych materiałów lub akcesoriów),
- Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy wyłącznie w przypadku, gdy:
 - punkt serwisowy stwierdzi iż naprawa jest niemożliwa,
 - w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw więcej niż pięciokrotnie.
- Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej są upoważnione Punkty Serwisowe wskazane przez Sprzedającego,
- Reklamowany sprzęt jest dostarczany do Punktu Serwisowego na koszt Kupującego,
- Sprzęt dostarczony do Punktu Serwisowego powinien być czysty, w przeciwnym razie serwis dokona czyszczenia na koszt nabywcy.
- W przypadku sprowadzania specjalistycznych części zamiennych okres naprawy może ulec przedłużeniu o 14 dni roboczych. Punkt serwisowy zobowiązany jest do poinformowania o tym klienta.
- Sprzedawca ponosi koszty transportu do klienta naprawianego sprzętu – w kraju, w którym sprzęt został zakupiony – klient zobowiązany jest dostarczyć sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego.
- Gwarancja na sprzedawany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z wszelkich ustaw konsumenckich (np. ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego itp.)
- Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu karty gwarancyjnej wraz z czytelnym dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
- Nazwa sprzętu lub numer seryjny jest umieszczany na urządzeniu lub opakowaniu.
- Sprzęt sprawny, w którym nie wykryto zgłaszanych przez Kupującego usterek będzie odsyłany na koszt KUPUJĄCEGO wraz z naliczeniem opłaty serwisowej w wysokości 50zł.**

Wypełniony formularz i reklamowany towar należy umieścić w przesyłce i odesłać na adres:

**DEFKOM DAWID KUKLA
Pagorzyna 103, 38-305 Lipin**

Formularz reklamacji

Imię i nazwisko / Nazwa firmy	
Adres do korespondencji	
Telefon kontaktowy	Adres email
Numer paragonu / faktury	Numer zamówienia
Data zakupu	Data stwierdzenia wady
Powód reklamacji <input type="checkbox"/> Urządzenie nie działa <input type="checkbox"/> Inny powód, jaki? <input type="checkbox"/> Produkt uszkodzony w transporcie <input type="checkbox"/> Urządzenie działa wadliwie 	
Proszę podać dokładny opis problemu	
Korzystam z gwarancji i na jej podstawie żądam (Proszę zaznaczyć właściwie): <input type="checkbox"/> Wymiana <input type="checkbox"/> Odstąpienia od umowy <input type="checkbox"/> Naprawa <input type="checkbox"/> Obniżenia ceny o kwotę	

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez DEFCOM Dawid Kukla, Pagorzyna 103, 38-305 Lipinki, podanych powyżej danych osobowych na potrzeby obsługi zwrotu oraz wyrażam zgodę na ich przekazanie podmiotom, przy wykorzystaniu których Sprzedawca realizuje swoje zobowiązania wobec Klientów (ewidencja elektroniczna zwrotów, realizacja zwrotów). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak są one konieczne do obsługi procesu zwrotu. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.”

Składając podpis potwierdzam przyjęcie Warunków Gwarancji oraz jej poprawne wypełnienie.

Data	Podpis
------	--------